

ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг онлайн-школы сексуального мастерства «Гейша» представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Панкратовой Ольги Владимировны (ИНН 772863292867, ОГРНИП 319774600040242) (далее – Исполнитель) физическому лицу, достигшему 18 лет, действующему от своего имени (далее – Заказчик), заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг. Оферта регулирует отношения между ИП Панкратовой О.В. и лицом, которое акцептовало Оферту.

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ лицо, производящее оплату услуг, осуществляет акцепт Оферты, принимает изложенные ниже условия и становится Заказчиком (на основании п. 2 ст. 437 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте). В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик акцептует Оферту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанной на Сайте Исполнителя.

1. Основные понятия, используемые в Оферте:

Оферта - публичное предложение Исполнителя на сайтах по адресам: <https://geishaschool.ru>, <https://geisha-school.ru>, <https://olga-stern.com>, <https://pro.geishaschool.ru>, либо направленное в целях ознакомления посредством электронной почты, либо представленное в целях ознакомления любыми другими способами, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы Сайта.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. С момента полной / частичной оплаты услуг (зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя) Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, и Договор с Заказчиком считается заключенным.

Исполнитель - ИП Панкратова Ольга Владимировна (ИНН 772863292867, ОГРНИП 319774600040242), зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию информационно-консультационных услуг с помощью сети Интернет. ИП Панкратова О.В. обладает правами интеллектуальной собственности на информационные материалы программ онлайн-школы сексуального мастерства «Гейша».

Заказчик - физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты в электронной форме в результате акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать на возмездной основе информационно-консультационные услуги Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео и других материалов по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

Сайт Исполнителя - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по одному из указанных адресов: <https://geishaschool.ru>, <https://geisha-school.ru>, <https://olga-stern.com>, <https://pro.geishaschool.ru>, посредством которого обеспечивается отображение информации о содержании онлайн-

программы, стоимости и других необходимых данных и информации (далее - Сайт). Информация о содержании, объеме и сроках проведения онлайн-программ, размещенная на Сайте Исполнителя, может и должна расцениваться как информация об услуге, доведение которой до потребителя обязательно в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Программное обеспечение (ПО) - браузер (InternetExplorer, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы компьютера/смартфона для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации.

Онлайн-программа - выстроенная в соответствии с содержанием программы авторская программа Исполнителя, которая состоит из системы видеоуроков и других материалов, организуемая Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, направленная на оказание информационно-консультационных услуг Заказчику об интимном здоровье, сексуальных практиках, развитии и приобретении интимных навыков (далее – Программа).

Информационные материалы – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков программ, звуков и других материалов, которые являются содержанием информационных продуктов.

Платформа - автоматизированная система оказания услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю.

Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте (далее – Личный кабинет). Логин и пароль предоставляются Заказчику в процессе регистрации на Сайте и используются для идентификации Заказчика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которая предназначена и/или используется для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WatsApp, Telegram и т.п.).

В Оферте могут быть использованы понятия, не определенные в пункте 1 настоящей Оферты. В этих случаях толкование понятий производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты следует руководствоваться, во-первых, толкованием понятий, используемых на Сайте Исполнителя и в Сети Интернет, во-вторых, гражданским законодательством РФ.

2. Порядок заключения договора на условиях Оферты

2.1. Оферта адресуется любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу.

2.2. Акцептом (принятием) Оферты Заказчиком является 100% оплата Услуг, либо частичная оплата - при внесении первого платежа при оплате стоимости Услуг в рассрочку (при ее предоставлении Исполнителем). Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

2.3.1. Дееспособен, достиг возраста 18 лет, имеет законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;

2.3.2. Получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору, ознакомился со всеми условиями Оферты (Договора), они ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;

2.3.3. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору Платформы и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2.4. Оферта размещена на Сайте – информационных ресурсах в сети Интернет, расположенных по адресам: <https://geishaschool.ru>, <https://geisha-school.ru>, <https://olga-stern.com>, <https://pro.geishaschool.ru>.

3. Предмет договора на условиях Оферты

3.1. Предметом настоящего Договора на условиях Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем предоставления доступа к информационным материалам онлайн-программ сексуального мастерства «Гейша» и информационно-консультационных услуг путем переписки в мессенджерах по вопросам, возникающим у Заказчика при получении услуг в рамках настоящего Договора (далее – Услуги). Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.2. Состав и объем предоставляемых Заказчику материалов, а также обратной связи от Заказчика (состав материалов и услуг) указывается на Сайте.

3.3. Информация о Программе, ее содержании, перечне материалов и услуг, об условиях предоставления доступа к Программе, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором - офертой или требованиями действующего законодательства РФ, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

- опубликованы на Сайте Исполнителя;
- доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по сети Интернет.

3.4. Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранной Программой оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.5. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующую Программу из предложенных на Сайте Исполнителя. Заказчик согласует с Исполнителем выбранную Программу и его стоимость одним из следующих способов:

4.2.1. Путем направления Исполнителю на адрес электронной почты support@geishaschool.ru заявки, содержащей следующие данные:

- фамилию, имя и отчество Заказчика,
- адрес электронной почты,
- выбранную Программу,

- стоимость Программы,
- дополнительные данные - по запросу Исполнителя.

4.2.2. Путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на Сайте / платформе (сервисе), используемой Исполнителем для предоставления Услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте Исполнителя, либо иным способом, полученным от Исполнителя.

4.2.3. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

4.2.4. После заполнения формы Заказчик оплачивает выбранную Программу.

4.3. Заказчик оплачивает стоимость всей Программы в порядке 100% предоплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке). Датой оплаты Программы считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета при помощи сервиса интернет-эквайринга с использованием электронного средства платежа.

4.5. Исполнитель вправе устанавливать акции и скидки, уменьшая обычную стоимость Программы, в том числе в зависимости от даты внесения оплаты.

4.6. Цена, а также ограниченные во времени специальные предложения по цене, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченной Заказчиком Программы не изменяется.

4.7. Оплата Программы может осуществляться:

- путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте;
- путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя;
- иными способами - по предварительному согласованию с Исполнителем.

Оплата производится на Сайте Исполнителя или по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту Заказчика, или на основании выставленного счёта.

Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению. Заказчик обязан учитывать тот факт, что некоторые способы оплаты предполагают участие третьих лиц в расчетах между Исполнителем и Заказчиком, в связи с чем Исполнитель не может отвечать за действия или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, величина комиссий и процентов за перевод средств согласовываются Заказчиком с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом Договора.

4.8. Заказчик может оформить рассрочку оплаты Программы от АО «Тинькофф Банк» по правилам и договору с АО «Тинькофф банк». Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

4.9. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 г. № 266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

4.10. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.11. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.12. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.

4.13. Исполнитель предоставляет услугу по бронированию места по доступу к Программе. Акцептом указанной услуги является оплата Заказчиком суммы в размере 1 000 (одна тысяча) рублей. Впоследствии для получения доступа к Программе в порядке, предусмотренном п. 5 Программы, Заказчику необходимо оплатить оставшуюся часть стоимости Программы в сроки, установленные на Сайте. В случае неоплаты стоимости Программы в установленный срок, Услуги Заказчику не предоставляются, при этом внесенная Заказчиком сумма за услугу бронирования места на Программе возврату не подлежит, поскольку услуга по бронированию места на Программе считается исполненной в дату начала оказания Услуг.

5. Порядок предоставления доступа к Программе

5.1. Доступ к Программе предоставляется Заказчику при условии поступления 100% оплаты от общей стоимости Программы на счет Исполнителя.

5.2. Доступ к Программе осуществляется следующим образом: отправка логина и пароля для входа в Личный кабинет, ссылка на Личный кабинет, в котором размещены материалы Программы, приходит на электронную почту, указанную Заказчиком при покупке Программы, в течение 24 часов после поступления оплаты (дата начала оказания Услуг). В случае неполучения ссылки доступа в течение 48 часов с момента оплаты, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан направить сообщение Исполнителю по электронному адресу support@geishaschool.ru.

5.3. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Личный кабинет Заказчика, считаются совершенными Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Заказчика, их утрате Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

5.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма на адрес support@geishaschool.ru. В целях безопасности Заказчик обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы в Личном кабинете.

6. Условия и порядок оказания Услуг

6.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием Сайта по одному из указанных адресов: <https://geishaschool.ru>, <https://geisha-school.ru>, <https://olga-stern.com>, <https://pro.geishaschool.ru>, мессенджеров, онлайн видео комнат и социальных сетей. Форма оказания услуги указывается Исполнителем на Сайте в описании услуги.

6.2. Порядок оказания услуг в форме предоставления доступа к Материалам:

6.2.1. Услуги в форме предоставления доступа к материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к видеозаписям и тестовым материалам, размещенным на Платформе за плату. Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 5 Договора. Доступ к личному кабинету производится по одному из указанных адресов в сети Интернет: <https://geishaschool.ru>, <https://olga-stern.com>.

6.3. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

6.3.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или посредством онлайн-сервиса, определенного Исполнителем по своему усмотрению.

6.3.2. Обратная связь в форме ответов на вопросы Заказчика предоставляется Исполнителем в течение 72 часов с момента публикации Заказчиком вопроса или обращения в разделе Платформы, предназначенного для Обратной связи, или в онлайн-сервисе.

6.3.3. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения в разделе Платформы или онлайн-сервисе, предназначенном для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

6.4. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

6.5. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Программе круглосуточно на период с открытия доступа к Программе до истечения срока, определенного п. 7.2 Договором. После окончания Программы поддержка Заказчика Исполнителем не предусмотрена.

6.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Программе, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7. Сроки оказания Услуг

7.1. Дата начала оказания Услуг – 24 часа с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

7.2. Срок оказания Услуг (предоставления доступа к информационным материалам Программы) – 1 (один) год с момента оплаты Программы.

7.3. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к Личному кабинету онлайн-платформы (сервиса), где размещены видеуроки, иные материалы Программы.

8. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

8.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.2. Доступ к Программе означает, что Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии право на использование материалов, а именно право на воспроизведение в форме просмотра видеоматериалов в личных целях в течение срока, указанного на Сайте,

8.3. Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.

8.4. Заказчик не имеет права осуществлять запись, копировать, транслировать, рассылать, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах или иных общедоступных источниках, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью материалы Программы. Заказчик также не имеет права использовать материалы Программы, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей, иным образом для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения. Заказчик не вправе создавать на основе любых материалов Программы информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, нарушающим законодательство РФ. При получении индивидуальной ссылки доступа к Программе Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам («делиться» ею с третьими лицами).

8.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.

8.6. Все авторские права на Программу, приобретаемую Заказчиком, принадлежат Исполнителю.

8.7. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.8. Все материалы, предоставляемые Заказчику в рамках услуг по Оферте, имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи на онлайн-платформе третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

8.10. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Программе.

9.1.2. Обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

9.1.3. Предоставить доступ (логин и пароль) к Личному кабинету, где размещена Программа - в течение 24 часов после зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

9.1.4. Поддерживать техническое состояние программного модуля Сайта Исполнителя, а также предоставление беспрепятственного доступа к Личному кабинету зарегистрированному и оплатившему прохождение Программы Заказчику, а в случае неполадок, исправить их в кратчайший срок.

9.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

9.1.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг и проведении обратной связи по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель имеет право:

9.2.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ к Личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
- предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.

9.2.2. В одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком вносить любые дополнения и изменения в Оферту / Договор и иные документы, а также вносить, изменять и удалять с Сайта любую информацию. Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия Договора на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Заказчиком после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений в Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и дополнениями.

9.2.3. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим причинам, на которые Исполнитель не может повлиять напрямую (качество Интернет-канала, проблемы с маршрутизацией на стороне провайдера и т.д.), препятствующим оказанию уУслуг, на время устранения таких причин.

9.2.4. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам.

9.2.5. Затребовать у Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

9.2.6. Приостанавливать работу Сайта / Платформы при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту / Платформы, при условии предварительного извещения Заказчика через Личный кабинет.

9.2.7. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

9.2.8. Направлять Заказчику официальную претензию в случае, если будет обнаружен факт нарушения использования материалов, предусмотренных настоящим Договором. При нарушении порядка использования материалов Исполнитель вправе потребовать у Заказчика возмещения ущерба, понесенного Исполнителем вследствие этого нарушения.

9.2.9. Приостановить или прекратить доступ Заказчика к информационным материалам Программы (заблокировать / аннулировать учетную запись Заказчика) при наличии информации о нарушении Заказчиком положений Договора / политики конфиденциальности без возврата денежных средств Заказчика с предварительным уведомлением об этом по электронной почте.

9.3. Заказчик имеет право:

9.3.1. Получать доступ к оплаченным Услугам в соответствии с условиями Договора.

9.3.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

9.3.3. Получать разъяснения по Услугам, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

9.3.4. Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием Услуг.

9.3.5. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

9.3.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактических издержек, связанных с оказанием Услуг.

9.3.7. В любое время обновить и исправить устаревшие или не корректные персональные данные на бесплатной основе.

9.3.8. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг.

9.4. Заказчик обязуется:

9.4.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, условиями оплаты и получения доступа к Программе и иными документами на сайте Исполнителя. Также Заказчик обязуется предварительно, до момента заключения Договора (до оплаты), ознакомиться со всеми условиями участия в Программе, включая условия регистрации, тему и программу (содержание), форму и способы его проведения, способы и условия оплаты за участие в Программе, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия доступа к Программе, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Программе.

9.4.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты), а также данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты; Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;

9.4.3. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты в оговоренные в Договоре сроки.

9.4.4. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень Услуг, расписание и действующие цены.

9.4.5. Соблюдать требования Договора, политики обработки персональных данных, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.

9.4.6. Самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере / смартфоне, иметь возможность для скачивания и хранения материалов Программы. Заказчик обязуется поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе, входить на Платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера.

9.4.7. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

9.4.8. Своевременно и самостоятельно изучать материалы в рамках Программы.

9.4.9. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

9.4.10. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно.

9.4.11. Выполнять все правила доступа к Программе, отраженными в настоящем Договоре, озвученным или иным способом ставшими известными Заказчику.

9.4.12. Обратиться в службу поддержки, направив электронное письмо по адресу support@geishaschool.ru при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

9.4.13. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

9.4.14. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме путем направления письма на электронный адрес Исполнителя support@geishaschool.ru.

9.5. Заказчик при использовании Сайта / Платформы не вправе:

9.5.1. Регистрироваться на Сайте от имени или вместо другого лица.

9.5.2. Вводить в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Заказчика.

9.5.3. Искажать сведения о себе.

9.5.4. Любым способом, в том числе, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Заказчика.

9.5.5. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

9.5.6. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

9.5.7. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

9.5.8. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

9.5.9. Изменять Сайт / Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта / Платформы.

9.5.10. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, Личному кабинету (в том числе закрытым чатам, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

9.5.11. Создавать производные и аналогичные Услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, материалов.

9.5.12. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты / Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за:

– временные сбои и перерывы в работе Платформы, а также любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта / Платформы;

– несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;

– качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика; сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере;

– отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;

– несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;

– ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя;

– действия других Заказчиков, участвующих в Программе.

10.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Telegram), которые создаются Исполнителем, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

10.5. Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов от использования Заказчиком информации, полученной на Программе, в своей деятельности. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. приобретенной им Программы. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или

отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.7. В случае нарушения Заказчиком п. 8 Оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а также потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения исключительных и авторских прав Исполнителя путем направления письма на электронный адрес Заказчика. Оплаченные Заказчиком денежные средства за Программу возврату не подлежат. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору на условиях Оферты в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора на условиях Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана, землетрясения, пандемии или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте / Платформе / на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту support@geishaschool.ru

11.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по Договору, теряет право ссылаться на такую возможность.

11.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средств доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

12. Обработка персональных данных

12.1. Принятие условий Оферты означает согласие Заказчика на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств, указанных в Оферте, предоставления Заказчику информационной и технической поддержки, а также в иных целях, указанных в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

12.3. Оставляя заявку на Сайте Исполнителя, Заказчик дает разрешение Исполнителю обрабатывать: собирать, записывать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять),

извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

12.4. Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Исполнителя.

12.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Заказчиком Исполнителю в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения Договора на условиях Оферты, в том числе, для осуществления Исполнителем и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

12.6. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона.

12.7. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя support@geishaschool.ru. В таком случае, Стороны расторгают Договор в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

12.8. Сайт Исполнителя использует файлы «cookie» и другие технологии, чтобы отслеживать использование Услуг Исполнителя. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта и повышения качества предоставления Услуг. Заказчик может отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта или отключить файлы «cookie», но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

13. Срок действия и порядок расторжения Договора на условиях Оферты

13.1. Договор на условиях Оферты вступает в силу с момента принятия Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Договор на условиях Оферты может быть расторгнут до полного исполнения Сторонами своих обязательств по инициативе Заказчика или Исполнителя в случаях, установленных Договором-офертой.

13.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

13.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора на условиях Оферты, если Исполнителю станет известно, что Заказчик распространяет об Исполнителе либо о его Программе порочащие сведения. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

13.5. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не

подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

13.6. Договор может быть расторгнут Исполнителем в случае нарушения Заказчиком авторских и смежных прав Исполнителя в порядке, установленном п. 8 настоящей Оферты.

13.7. В момент досрочного расторжения Договора по любому основанию (причине) доступ к материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

14. Порядок возврата денежных средств

14.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях Оферты возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за Программу, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес support@geishaschool.ru с темой письма «Возврат денежных средств». В заявлении указывается фамилия, имя, отчество Заказчика и реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств.

14.2. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

14.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Программы, если иной порядок не согласован Сторонами, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

14.4. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:

- стоимости материалов Программы, к которым Заказчик получил доступ до даты прекращения Договора на условиях Оферты,
- стоимости Услуг, входящих в состав Программы, которые были оказаны Заказчику до даты прекращения договора на условиях Оферты,
- фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием Услуг, в том числе суммы комиссии банка за перевод денежных средств Заказчику.

14.5. Оплата за Программу не возвращается, если содержание Программы не соответствует ожиданиям Заказчика, а также случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Платформе, где размещены материалы Программы, не смотрит видеозаписи, Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления доступа к Программе, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

14.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом акцепта Оферты.

14.7. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до открытия доступа к Программе, денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов, в том числе комиссии банка за перевод денежных средств.

15. Прочие условия

15.1. Исполнитель вправе размещать отзыв Заказчика о качестве Услуг Исполнителя на Сайте и/или в профиле Исполнителя, а также в своих рекламных материалах для демонстрации качества оказываемых Услуг после получения согласия Заказчика на распространение персональных данных.

15.2. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, номеру телефона, в мессенджерах WhatsApp, Telegram.

15.3. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Исполнителя и адрес электронной почты, номер телефона, который Заказчик указал в момент акцепта Оферты.

15.4. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептируя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

15.5. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

15.6. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

15.7. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты support@geishaschool.ru

15.8. Оферта, а также вопросы, не урегулированные ей, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Все споры и разногласия, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящей Оферте (Договору) Стороны решают путем переговоров. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок.

16.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату.

16.3. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 30 (двадцати) дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

16.4. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

16.4.1. От Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте;

16.4.2. От Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления сканобраза претензии на адрес электронной почты Исполнителя support@geishaschool.ru

16.4.3. В случае недостижения согласия между Сторонами в ходе переговоров споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту оказания Услуги. Местом оказания Услуги Стороны признают город Москва.

17. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Панкратова Ольга Владимировна

ИНН 772863292867

ОГРНИП 319774600040242

Е-mail: support@geishaschool.ru

Тел.: + 7 (926) 605-61-14

Расчетный счет 40802810600000936810 в Банк АО «Тинькофф Банк» (ИНН 7710140679, БИК 044525974, кор/счет 30101810145250000974, КПП 771301001)

Редакция от 01.12.2022 г.