

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

Редакция от 03.06.2024

Настоящая Публичная oferta (далее – Oferta) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Панкратовой Ольги Владимировны (ИНН 772863292867, ОГРНИП 319774600040242) (далее – Исполнитель) любому дееспособному физическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее – Договор) на условиях, изложенных в Offerте. Offerта регулирует отношения между ИП Панкратовой О.В. и лицом, которое акцептовало Offerту.

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ лицо, производящее оплату услуг, осуществляет акцепт Offerты, принимает изложенные ниже условия и становится Заказчиком (на основании п. 2 ст. 437 ГК РФ акцепт Offerты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Offerте). В соответствии с п. 1 ст. 438 ГК РФ акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик акцептует Offerту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Offerты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также ознакомлен со стоимостью и иными условиями оказания услуг, указанными на Сайте Исполнителя.

Договор является договором присоединения: Заказчик принимает условия Договора путем присоединения к нему в целом. Заказчик подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

1. Основные понятия, используемые в Offerте:

Offerта – публичное предложение Исполнителя, содержащее все существенные условия договора, на сайтах по адресам: <https://geishaschool.ru>, <https://olga-stern.com>, <https://school-geisha.ru>, <https://olga-stern.ru> (включая любые страницы и поддомены), либо направленное в целях ознакомления посредством электронной почты, либо представленное в целях ознакомления любыми другими способами, адресованное любому дееспособному физическому лицу или индивидуальному предпринимателю, о заключении договора на изложенных в настоящей Offerте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы Сайта и информацией, размещенной на Сайте.

Акцепт Offerты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Offerты без оговорок и исключений. В момент полной / частичной оплаты услуг (зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя) Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Offerты, и Договор с Заказчиком считается заключенным на условиях Offerты.

Исполнитель – ИП Панкратова Ольга Владимировна (ИНН 772863292867, ОГРНИП 319774600040242), зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющая оказание образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых с помощью сети Интернет. ИП Панкратова О.В. обладает правами интеллектуальной собственности на обучающие и информационные материалы Программ онлайн-школы сексуального мастерства «Гейша».

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, или индивидуальный предприниматель, заключивший с Исполнителем Договор на условиях Оферты в электронной форме в результате акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать на возмездной основе образовательные услуги Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, обратной связи и других обучающих материалов по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

Сайт Исполнителя – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по одному из указанных адресов: <https://geishaschool.ru>, <https://olga-stern.com>, <https://school-geisha.ru>, <https://olga-stern.ru>, включая любые страницы и поддомены, посредством которого обеспечивается отображение информации о содержании Онлайн-программы, стоимости и других необходимых данных и информации (далее - Сайт). Информация о содержании, объеме и сроках проведения онлайн-программ, размещенная на Сайте Исполнителя, может и должна расцениваться как информация об услуге, доведение которой до потребителя обязательно в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 23001 «О защите прав потребителей».

Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы компьютера/смартфона для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации.

Онлайн-программа (далее – Программа) – авторская программа Исполнителя, которая состоит из системы видеоуроков и других обучающих материалов, организуемая Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, направленная на оказание образовательных услуг Заказчику в сфере интимного здоровья, сексуальных практик, в целях развития и/или приобретения интимных навыков. Программа может быть представлена в формате курса, марафона или ином формате, указанном на Сайте Исполнителя.

Обучающие материалы – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, видео, звуков и других материалов, которые являются содержанием Программы.

Платформа – интернет-платформа и другие технические средства, посредством которых обеспечивается оказание услуг. Платформу и другие технические средства, необходимые для оказания услуг, выбирает Исполнитель по своему усмотрению. В частности, могут быть использованы собственная платформа Исполнителя на домене geishaschool.ru, платформа для проведения онлайн обучения «GetCourse».

Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе (далее – Личный кабинет). Логин и пароль предоставляются Заказчику в процессе регистрации на Платформе и используются для идентификации Заказчика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которая предназначена и/или используется для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Telegram и т.п.).

В Оферте также могут быть использованы понятия, не определенные в пункте 1 настоящей Оферты. В этих случаях толкование понятий производится в соответствии

с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты следует руководствоваться, во-первых, толкованием понятий, используемых на Сайте Исполнителя и в Сети Интернет, во-вторых, гражданским законодательством РФ.

2. Порядок заключения договора на условиях Оферты

2.1. Оферта адресуется любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

2.2. Исполнитель не оказывает услуги лицам, не достигшим возраста 18 лет, и предпринимает все необходимые действия, направленные на предотвращение доступа несовершеннолетних лиц к образовательным материалам Исполнителя.

2.3. Акцептом условий Оферты и одновременно сообщением Заказчика о заключении Договора считается внесение Заказчиком полной или частичной оплаты за услуги (включая полную оплату, предоплату или любой платеж по рассрочке). Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- 2.4.1. Дееспособен, достиг возраста 18 лет, имеет законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 2.4.2. Получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору, ознакомился со всеми условиями Оферты (Договора), они ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
- 2.4.3. Ознакомился с и принял условия Политики обработки персональных данных в сети Интернет;
- 2.4.4. Ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору Платформы и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2.5. Оферта размещается на Сайте Исполнителя.

3. Предмет договора на условиях Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги в сфере дополнительного образования детей и взрослых в форме Программы, а Заказчик обязуется оплатить услуги. Конкретную Программу Заказчик выбирает после обсуждения вариантов с Исполнителем и подтверждает выбор путем оплаты.

3.2. Информация о Программе, ее содержании, перечне материалов и услуг, об условиях предоставления доступа к Программе, тарифы, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства РФ, предоставляются Заказчику:

- Путем размещения на Сайте Исполнителя;
- Путем доведения до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по сети Интернет.

3.3. Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранной Программой оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующую Программу из предложенных на Сайте Исполнителя. Заказчик согласует с Исполнителем выбранную Программу и его стоимость одним из следующих способов:

4.2.1. Путем направления Исполнителю на адрес почты support@geishaschool.ru заявки, содержащей следующие данные:

- фамилию, имя и отчество Заказчика,
- адрес электронной почты,
- электронной выбранную Программу,
- стоимость Программы,
- дополнительные данные – по запросу Исполнителя.

4.2.2. Путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на Сайте/Платформе, используемой Исполнителем для предоставления Услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте Исполнителя, либо иным способом, полученным от Исполнителя.

4.2.3. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

4.2.4. После заполнения формы Заказчик оплачивает выбранную Программу.

4.3. Оплата услуг может быть произведена одним из следующих способов:

- в виде 100% оплаты стоимости услуг до начала оказания услуг;
- в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения предоплаты - путем оплаты частичной стоимости услуг и внесения оставшейся части оплаты до начала оказания услуг;
- путем оплаты стоимости услуг в рассрочку (банковскую или внутреннюю) по отдельному согласованию с Исполнителем.

4.4. Обязательства Заказчика по полной оплате услуг считаются исполненными с момента поступления полной суммы (100%) денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета (для физических лиц) при помощи сервиса интернет- эквайринга с использованием электронного средства платежа. Для индивидуальных предпринимателей по запросу Заказчика может быть выставлен отдельный счет для оплаты по реквизитам Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе устанавливать акции и скидки, уменьшая обычную стоимость Программы, в том числе в зависимости от даты внесения оплаты.

4.7. Цена, а также ограниченные во времени специальные предложения по цене, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченной Заказчиком Программы не изменяется.

4.8. Оплата Программы может осуществляться:

- путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте;
- путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя;
- иными способами (в том числе по счету для индивидуальных предпринимателей) – по предварительному согласованию с Исполнителем.

Оплата производится на Сайте Исполнителя или по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту Заказчика, или на основании выставленного счета. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению. Заказчик обязан учитывать тот факт, что некоторые способы оплаты предполагают участие третьих лиц в расчетах между Исполнителем и Заказчиком, в связи с чем Исполнитель не может отвечать за действия или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, величина комиссий и процентов за перевод средств согласовываются Заказчиком с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом Договора.

4.9. Заказчик может оформить рассрочку оплаты Программы от АО «Тинькофф Банк» по правилам и договору с АО «Тинькофф банк». Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

4.10. Также Заказчик может оформить рассрочку оплаты Программы с использованием других сервисов для оформления рассрочек и кредитов, предоставляющих такие услуги в отношении Программы, по правилам и договорам с такими сервисами. Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

4.11. Банковская рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки.

4.12. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 г. № 266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

4.13. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.14. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.15. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.

4.16. Исполнитель предоставляет услугу по бронированию места по доступу к Программе в целях сохранения за Заказчиком специальной цены. Акцептом указанной услуги является оплата Заказчиком указанной Исполнителем суммы для конкретной

Программы (могут быть, например: 1000 (одна тысяча) рублей, 3000 (три тысячи) рублей и так далее). Впоследствии для получения доступа к Программе в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты, Заказчику необходимо оплатить оставшуюся часть стоимости Программы по специальной цене в сроки, установленные на Сайте. В случае неоплаты стоимости Программы в установленный срок, образовательные услуги Заказчику не предоставляются, при этом внесенная Заказчиком сумма за услугу бронирования места на Программе возврату не подлежит, поскольку услуга по бронированию места на Программе считается исполненной в дату начала оказания Услуг (то есть в дату внесения оплаты).

4.17. Оплата услуг за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата услуг производится за Заказчика и по его поручению.

5. Порядок предоставления доступа к Программе

5.1. Доступ к Программе предоставляется Заказчику при условии поступления 100% оплаты от общей стоимости Программы на счет Исполнителя, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

5.2. Доступ к Программе осуществляется следующим образом: отправка логина и пароля для входа в Личный кабинет, ссылка на Личный кабинет, в котором размещены материалы Программы, приходит на электронную почту, указанную Заказчиком при покупке Программы, в течение 24 часов после поступления оплаты (дата начала оказания Услуг), если иные сроки предоставления доступа не указаны на Сайте Исполнителя.

5.3. В случае неполучения ссылки доступа в течение 48 часов с момента оплаты (если иные сроки предоставления доступа не указаны на Сайте Исполнителя), а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан направить сообщение Исполнителю по электронному адресу support@geishaschool.ru.

5.4. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Личный кабинет Заказчика, считаются совершенными Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Заказчика, их утрате Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

5.5. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма на адрес support@geishaschool.ru. В целях безопасности Заказчик обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы в Личном кабинете.

6. Условия и порядок оказания Услуг

6.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно – при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием Платформы. Форма оказания услуг указывается Исполнителем на Сайте в описании услуг.

6.2. Фактическим местом оказания услуг является г. Москва.

6.3. Обучение проходит в заочной форме с применением электронных сервисов и дистанционных технологий оказания услуг по выбору Исполнителя. Исполнитель вправе изменять используемые сервисы и технологии по своему усмотрению в ходе оказания услуг в целях повышения эффективности обучения.

6.4. Исполнитель оказывает услуги лично. При этом Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, не занятых непосредственно в образовательном процессе, по своему усмотрению. Также Исполнитель вправе в состав Программы включать обучающие материалы, подготовленные третьими лицами по заказу Исполнителя.

6.5. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в аккаунте Заказчика с использованием персонального логина и пароля.

6.6. Порядок оказания услуг в форме предоставления доступа к Материалам:

6.6.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к обучающим видеозаписям и текстовым материалам, размещенным на Платформе. Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

6.6.2. Программой может быть предусмотрено поэтапное открытие Материалов.

6.7. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

6.7.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или посредством иного онлайн-сервиса, определенного Исполнителем по своему усмотрению.

6.7.2. Обратная связь в форме ответов на вопросы Заказчика предоставляется Исполнителем в течение 72 часов с момента публикации Заказчиком вопроса или обращения в разделе Платформы, предназначенного для Обратной связи, или в онлайн-сервисе, если иной срок для ответа не указан Исполнителем отдельно.

6.7.3. Обратная связь в форме проверки домашних заданий (если предусмотрены Программой) в любое удобное для Исполнителя время в пределах установленного срока оказания услуг.

6.7.4. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения в разделе Платформы или онлайн-сервисе, предназначенном для Обратной связи, не выполняются домашние задания (если предусмотрены Программой) Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

6.7.5. Если Программой предусмотрено расписание обучения, такое расписание доводится до сведения Заказчика любым удобным для Исполнителя способом по контактными данным Заказчика и/или размещается на Платформе.

6.8. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

6.9. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Программе круглосуточно на период с открытия доступа к Программе до истечения срока предоставления доступа,

указанного на Сайте Исполнителя. После окончания Программы поддержка Заказчика Исполнителем не предусмотрена.

6.10. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Программе, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.11. Заказчику по взаимному согласованию с Исполнителем может быть предоставлена возможность продления доступа к урокам за дополнительную плату по тарифу Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в продлении доступа к урокам без объяснения причин.

6.12. Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламного-информационного характера Заказчику с использованием контактной информации Заказчика. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), мессенджеров и социальных сетей (WhatsApp, Telegram, Viber, ВКонтакте), СМС-рассылок, телефонных звонков, отправки сообщений с помощью мессенджеров.

6.13. Заказчик настоящим дает согласие на получение указанных рассылок в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления отзыва на адрес электронной почты support@geishaschool.ru.

6.14. Для изучения некоторых Программ могут быть установлены ограничения и противопоказания медицинского характера. Сведения о таких ограничениях и противопоказаниях Исполнитель размещает на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои действия и состояние своего здоровья и обязуется ознакомиться с ограничениями и противопоказаниями до заключения Договора.

7. Сроки оказания Услуг

7.1. Дата начала оказания Услуг – 24 часа с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя, если иная дата не указана на Сайте Исполнителя в описании услуг.

7.2. Срок оказания Услуг (предоставления доступа к обучающим материалам Программы) – 1 (один) год с момента оплаты Программы, если иной срок предоставления доступа не указан на Сайте Исполнителя в описании услуг.

7.3. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в момент предоставления доступа к Личному кабинету Платформы, где размещены видеоуроки, иные обучающие материалы Программы.

8. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

8.1. Любая полученная Заказчиком от Исполнителя в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях), кроме информации, сделанной общедоступной самой Стороной, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.2. Доступ к Программе означает, что Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии право на использование

материалов, а именно право на воспроизведение в форме просмотра видеоматериалов и иных материалов в личных целях в течение срока, указанного на Сайте.

8.3. Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.

8.4. Заказчик не имеет права осуществлять запись, копировать, транслировать, рассылать, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах или иных общедоступных источниках, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью материалы Программы. Заказчик также не имеет права использовать материалы Программы, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей, иным образом для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения. Заказчик не вправе создавать на основе любых материалов Программы информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, нарушающим законодательство РФ. При получении индивидуальной ссылки доступа к Программе Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам («делиться» ею с третьими лицами).

8.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.

8.6. Все авторские права на Программу и ее составные части принадлежат Исполнителю.

8.7. Исполнителю также могут принадлежать исключительные права на товарные знаки. В случае нарушения исключительного права на товарный знак Заказчик несет ответственность в соответствии с положениями статьи 1515 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.8. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.9. Все материалы, предоставляемые Заказчику в рамках услуг по Оферте, имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи на онлайн-платформе третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

8.11. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Программе.

9.1.2. Обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

9.1.3. Предоставить доступ (логин и пароль) к Личному кабинету, где размещена Программа в течение установленного срока предоставления доступа.

9.1.4. Поддерживать техническое состояние программного модуля Сайта Исполнителя, а также предоставление беспрепятственного доступа к Личному кабинету, зарегистрированному и оплатившему прохождение Программы Заказчику, а в случае неполадок, исправить их в кратчайший срок.

9.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

9.1.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель имеет право:

9.2.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ к Личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
- предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте/Платформе.

9.2.2. В одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком вносить любые дополнения и изменения в Оферту / Договор и иные документы, а также вносить, изменять и удалять с Сайта любую информацию. Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия Договора на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Заказчиком после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений в Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и дополнениями. Изменения и/или дополнения не распространяются на те услуги, за которые Заказчик уже внес оплату.

9.2.3. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим причинам, на которые Исполнитель не может повлиять напрямую (качество Интернет-канала, проблемы с маршрутизацией на стороне провайдера и т.д.), препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

9.2.4. Затребовать у Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

9.2.5. Приостанавливать работу Сайта / Платформы при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту / Платформы, при условии предварительного извещения Заказчика через Личный кабинет.

9.2.6. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц, осуществляющих техническое, организационное содействие (не занятых непосредственно в образовательном процессе), или осуществлять заказ обучающих материалов у третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

9.2.7. Направлять Заказчику официальную претензию в случае, если будет обнаружен факт нарушения использования материалов, предусмотренных настоящим Договором. При нарушении порядка использования материалов Исполнитель вправе потребовать у Заказчика возмещения ущерба, понесенного Исполнителем вследствие этого нарушения.

9.2.8. Приостановить или прекратить доступ Заказчика к обучающим материалам Программы (заблокировать / аннулировать учетную запись Заказчика) при наличии информации о нарушении Заказчиком положений Договора без возврата денежных средств Заказчика с предварительным уведомлением об этом по электронной почте.

9.3. Заказчик имеет право:

9.3.1. Получать доступ к оплаченным услугам в соответствии с условиями Договора.

9.3.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

9.3.3. Получать разъяснения по Услугам, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

9.3.4. Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием Услуг.

9.3.5. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

9.3.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактических издержек и расходов, связанных с оказанием Услуг.

9.3.7. В любое время обновить и исправить устаревшие или не корректные персональные данные на бесплатной основе.

9.3.8. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг.

9.4. Заказчик обязуется:

9.4.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, условиями оплаты и получения доступа к Программе и иными документами на сайте Исполнителя. Также Заказчик обязуется предварительно, до момента заключения Договора (до оплаты), ознакомиться со всеми условиями участия в Программе, включая условия регистрации, тему и программу (содержание), форму и способы его проведения, способы и условия оплаты за участие в Программе, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия доступа к Программе, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Программе.

9.4.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты), а также данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты; Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации

Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;

9.4.3. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты в оговоренные в Договоре сроки.

9.4.4. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень Услуг, расписание и действующие цены.

9.4.5. Соблюдать требования Договора, Политики обработки персональных данных в сети Интернет, а также иные условия и требования, указанные на Сайте Исполнителя.

9.4.6. Самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере / смартфоне, иметь возможность для изучения материалов Программы. Заказчик обязуется поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе, входить на Платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера.

9.4.7. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

9.4.8. Своевременно и самостоятельно изучать материалы в рамках Программы.

9.4.9. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

9.4.10. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно.

9.4.11. Выполнять все правила доступа к Программе, отраженными в настоящем Договоре, озвученным или иным способом ставшими известными Заказчику.

9.4.12. Обратиться в службу поддержки, направив электронное письмо по адресу support@geishaschool.ru при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

9.4.13. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

9.4.14. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме путем направления письма на электронный адрес Исполнителя support@geishaschool.ru.

9.5. Заказчик при использовании Сайта / Платформы не вправе:

9.5.1. Регистрироваться на Сайте от имени или вместо другого лица.

9.5.2. Вводить в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Заказчика.

9.5.3. Искажать сведения о себе, в том числе указывать недостоверные сведения о возрасте.

9.5.4. Любым способом, в том числе, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Заказчика.

9.5.5. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

9.5.6. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

9.5.7. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

9.5.8. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

9.5.9. Изменять Сайт / Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта / Платформы.

9.5.10. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, Личному кабинету (в том числе закрытым чатам, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

9.5.11. Создавать производные и аналогичные Услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, материалов.

9.5.12. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты / Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- временные сбои и перерывы в работе Платформы, а также любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта / Платформы;
- несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами; качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика; сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере;
- отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;
- несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
- ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя;

— действия других Заказчиков, участвующих в Программе.

10.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Telegram), которые создаются Исполнителем, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

10.5. Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов от использования Заказчиком информации, полученной на Программе, в своей деятельности. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. приобретенной им Программы. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.7. В случае нарушения Заказчиком раздела 8 Оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а также потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения исключительных и авторских прав Исполнителя путем направления письма на электронный адрес Заказчика. Оплаченные Заказчиком денежные средства за Программу возврату не подлежат. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

10.8. Также Заказчик несет ответственность за нарушение исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в виде возмещения убытков, выплаты штрафа в соответствии с пунктом 10.7. Оферты, выплаты компенсации в размере до 5 (Пяти) миллионов рублей в соответствии со статьей 1301 ГК РФ, а также административную ответственность по статье 7.12. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и уголовную ответственность по статье 146 Уголовного кодекса Российской Федерации.

10.9. Оказываемые по Договору услуги не являются медицинскими услугами, Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и выполнение или невыполнение рекомендаций Исполнителя. При наличии ограничений и противопоказаний медицинского характера до применения полученных в ходе обучения навыков строго рекомендуется консультация лечащего врача.

10.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и при необходимости консультирование со своим лечащим врачом в ходе исполнения Договора. Исполнитель не возвращает Заказчику стоимость услуг, не компенсирует убытки и не несет иную ответственность в случае ухудшения состояния здоровья Заказчика, поскольку все предоставляемые сведения носят исключительно обучающий и рекомендательный характер.

10.11. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью услуг и полученной от Исполнителя Заказчиком, несет Заказчик.

10.12. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору на условиях Оферты в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форсмажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора на условиях Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана, землетрясения, пандемии или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте / Платформе / на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту support@geishaschool.ru.

11.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по Договору, теряет право ссылаться на такую возможность.

11.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средств доступа к сети Интернет, болезнь самого Заказчика или иных лиц не являются форс-мажорными обстоятельствами.

12. Обработка персональных данных

12.1. Принятие условий Оферты означает согласие Заказчика на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных в сети Интернет.

12.2. Информация об обработке персональных данных Заказчика, включая перечень обрабатываемых персональных данных, цели и условия обработки персональных данных, действия по обработке персональных данных, права Заказчика и обязанности Исполнителя в связи с осуществляемой обработкой персональных данных, принимаемые меры защиты персональных данных, указана в Политике обработки персональных данных в сети Интернет на Сайте. Заказчик обязуется ознакомиться с Политикой обработки персональных данных в сети Интернет до заключения Договора.

12.3. Оставляя заявку на Сайте Исполнителя, Заказчик дает разрешение Исполнителю обрабатывать: собирать, записывать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам – перечень лиц и цели обработки указаны в Политике обработке персональных данных в сети Интернет на Сайте), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

12.4. Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Исполнителя.

12.5. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя support@geishaschool.ru. В таком случае, Стороны расторгают Договор в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

12.6. Сайт Исполнителя использует файлы «cookie» и другие технологии, чтобы отслеживать использование Услуг Исполнителя. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта и повышения качества предоставления Услуг. Заказчик может отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта или отключить файлы «cookie», но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

12.7. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на использование своих высказываний об обучении и/или Исполнителе в виде скриншотов в целях размещения отзывов об обучении и/или Исполнителе в сети Интернет, в частности на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях Исполнителя. Заказчик вправе в любой момент отозвать такое согласие путем отправки соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя support@geishaschool.ru.

13. Срок действия и порядок расторжения Договора на условиях Оферты

13.1. Договор на условиях Оферты вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Договор на условиях Оферты может быть расторгнут до полного исполнения Сторонами своих обязательств по инициативе Заказчика или Исполнителя в случаях, установленных Офертой.

13.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Исполнителем услуг в заявленные сроки.

13.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора на условиях Оферты, если Исполнителю станет известно, что Заказчик распространяет об Исполнителе либо о его Программе порочащие сведения. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

13.5. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты

Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

13.6. Договор может быть расторгнут Исполнителем в случае нарушения Заказчиком авторских и смежных прав Исполнителя в порядке, установленном разделом 8 настоящей Оферты, без возврата уплаченных за услуги денежных средств.

13.7. В момент досрочного расторжения Договора по любому основанию (причине) доступ к материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

14. Порядок возврата денежных средств

14.1. Возврат денежных средств по причине досрочного расторжения Договора Заказчиком возможен только до предоставления доступа к обучающим материалам на Платформе.

14.2. При этом денежные средства возвращаются за вычетом комиссий банковских и платежных систем, а также других фактически понесенных расходов Исполнителя на оказание услуг. В случае оплаты услуг в банковскую рассрочку, возврату подлежит только фактически полученная Исполнителем от банка сумма денежных средств без процентов, уплачиваемых Заказчиком банку.

14.3. После открытия доступа к обучающим материалам на Платформе, несмотря на предоставляемую по Договору возможность последующего изучения материалов в записи и иных дополнительных возможностей в зависимости от Программы, возврат денежных средств не осуществляется. Заказчик самостоятельно отвечает за своевременное изучение уроков, материалов и информации, предоставляемых в ходе оказания услуг.

14.4. В случае, если Заказчику на момент отказа Заказчика от Договора были предоставлены обучающие материалы частично, то возврат денежных средств при наличии оснований для возврата осуществляется пропорционально стоимости непредоставленных материалов с учетом положений пункта 14.2. Оферты.

14.5. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях Оферты возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за Программу, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес support@geishaschool.ru с темой письма «Возврат денежных средств». В заявлении указывается фамилия, имя, отчество Заказчика, подтверждение оплаты услуг (чек или иные документы) и реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств.

14.6. Заявление должно быть подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на указанный в Оферте e-mail. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.

14.7. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу возврата денежных средств не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

14.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

14.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Программы, если иной порядок не согласован Сторонами, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.

14.10. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:

- стоимости обучающих материалов Программы, к которым Заказчик получил доступ до даты прекращения Договора на условиях Оферты,
- стоимости Услуг, входящих в состав Программы, которые были оказаны Заказчику до даты прекращения договора на условиях Оферты,
- фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием Услуг, в том числе суммы комиссии банка за перевод денежных средств Заказчику.

14.11. Оплата за Программу не возвращается, если содержание Программы не соответствует ожиданиям Заказчика, а также случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Платформе, где размещены материалы Программы, не смотрит видеозаписи, Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления доступа к Программе, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

14.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

15. Прочие условия

15.1. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, номеру телефона, в мессенджерах WhatsApp, Telegram, кроме случаев, прямо установленных Офертой.

15.2. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Исполнителя и адрес электронной почты, номер телефона, который Заказчик указал в момент акцепта Оферты.

15.3. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептируя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

15.4. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

15.5. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

15.6. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты support@geishaschool.ru.

15.7. Оферта, а также вопросы, не урегулированные ей, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Все споры и разногласия, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящей Оферте (Договору) Стороны решают путем переговоров. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок.

16.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату.

16.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней.

16.4. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

16.4.1. От Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте;

16.4.2. От Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления сканобраза претензии на адрес электронной почты Исполнителя support@geishaschool.ru.

16.4.3. В случае недостижения согласия между Сторонами в ходе переговоров споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту оказания услуг. Местом оказания услуг Стороны признают город Москва.

17. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Панкратова Ольга Владимировна

ИНН 772863292867

ОГРНИП 319774600040242

E-mail: support@geishaschool.ru

Тел.: + 7 (926) 605-61-14

Место оказания услуг: г. Москва

Расчетный счет 40802810600000936810 в Банк АО «Тинькофф Банк» (ИНН 7710140679, БИК 044525974, кор/счет 30101810145250000974, КПП 771301001)