

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция: 04.06.2024

г. Москва

Настоящая Публичная oferta (далее – Oferta) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной offerтой) Индивидуального предпринимателя Панкратовой Ольги Владимировны (далее – Исполнитель) заключить Договор платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее – Договор) с любым Клиентом на указанных ниже условиях.

Договор на условиях, указанных в настоящей Offerте, считается заключенным между Исполнителем и Клиентом с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя полной или, если применимо, частичной оплаты услуг Клиентом. Совершая действия по акцепту Offerты, Клиент подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми условиями.

Текст Offerты либо размещается на странице оплаты услуг (ссылку Исполнитель высылает Клиенту в любом мессенджере), либо отдельно направляется Клиенту в любом мессенджере (включая Telegram, WhatsApp) по выбору Исполнителя.

Договор является договором присоединения: Клиент принимает условия Договора путем присоединения к нему в целом. Клиент подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора. При несогласии с условиями настоящей Offerты Клиент обязуется воздержаться от приобретения услуг.

1. Термины и определения

1.1 **Акцепт** – полное принятие Клиентом условий настоящей Offerты без оговорок и исключений.

1.2 **Клиент** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, или индивидуальный предприниматель, имеющий полномочия и право вступать в договорные отношения с Исполнителем. Исполнитель вправе отказать Клиенту в заключении Договора, если Клиент имеет медицинские ограничения и/или противопоказания для получения услуг. Также Исполнитель строго не оказывает услуги несовершеннолетним лицам.

1.3 **Услуги** – образовательные услуги Исполнителя в сфере дополнительного образования детей и взрослых, которые оказываются посредством личного сопровождения в формате консультаций, разборов и/или наставничества по согласованию Сторон в сфере интимного здоровья, сексуальных практик, в целях развития и/или приобретения интимных навыков.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги в формате консультации, разбора и/или наставничества, а Клиент обязуется оплатить Услуги. Конкретный формат Клиент выбирает после обсуждения вариантов с Исполнителем и подтверждает выбор путем оплаты.

2.2. Количество, дата и время, способ и форма оказания Услуг в формате консультации, разбора и/или наставничества устанавливается по договоренности Сторон.

3. Порядок оказания Услуг

Порядок проведения консультаций, разборов, наставничества

3.1. Услуги предоставляются как при личной встрече, так и в онлайн-формате (по согласованию Сторон, например, видеозвонок в Zoom или в любом мессенджере). Формат и частота встреч определяется по договоренности Сторон.

3.2. Длительность одной встречи оговаривается Сторонами путем переписки или созвона в мессенджере или посредством личного общения при личной встрече.

3.3. Исполнитель оказывает услуги лично.

3.4. Услуги оказываются одному Клиенту одновременно. Однако при наличии необходимости по запросу Клиента Исполнитель вправе оказывать услуги паре, при этом стоимость Услуг увеличивается по усмотрению Исполнителя.

3.5. Содержание и форма оказания Услуг определяется совместно с Клиентом, исходя из запроса Клиента и практического опыта Исполнителя о конструктивных формах работы.

3.6. Клиент бронирует дату и время проведения консультации, разбора или встречи в рамках наставничества путем проведения полной или, с разрешения Исполнителя, частичной предоплаты услуг. В случае внесения частичной оплаты Клиент обязуется оплатить услуги полностью до даты консультации, разбора или встречи в рамках наставничества, в противном случае Исполнитель вправе отменить бронь.

3.7. Консультация, разбор или встреча в рамках наставничества в онлайн-формате проводится на платформе Zoom или в формате видеозвонка в любом мессенджере по согласованию Сторон. Клиент обязан включить видеокамеру на своем устройстве, иметь хороший звук.

3.8. Не позднее чем за час до консультации, разбора или встречи в рамках наставничества Исполнитель присылает необходимые данные (ссылки, доступы для созвона в Zoom) для проведения встречи в онлайн-формате или накануне присылает сведения о месте проведения очной встречи.

Неявка, опоздание Клиента

3.9. Клиенту строго рекомендуется приходить на очные встречи за 10-15 минут до начала.

3.10. Клиент обязан заранее установить приложение Zoom или выбранное приложение мессенджера на телефон или компьютер в случае проведения встречи в онлайн-формате, а также обеспечить надлежащую работу своего интернет-соединения.

3.11. В случае неявки Клиента в назначенную дату и время или опоздания Клиента по любой причине время встречи не продлевается, оплаченные денежные средства возврату не подлежат, встреча не переносится.

3.12. В случае досрочного ухода Клиента с встречи оплаченные денежные средства возврату не подлежат, встреча не переносится и не продлевается иным образом.

Переносы и отмены консультации, разбора или встречи в рамках наставничества

3.13. Клиент вправе перенести или отменить запланированную встречу за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени встречи, оплата в этом случае сохраняется и переносится на следующий сеанс. Клиент может воспользоваться данным правилом только 2 (Два) раза, далее при переносе Консультации больше 2-х (Двух) раз без объективных подтвержденных причин (см. пункт 3.15) встреча не переносится, денежные средства не возвращаются.

3.14. В случае отмены или переноса встречи менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени встречи возврат денежных средств не осуществляется, встреча не переносится. Если такая встреча была в составе наставничества, то указанная встреча “сгорает”.

3.15. Если Клиент заболел или произошло иное чрезвычайное обстоятельство, чему есть доказательства, Исполнитель вправе, но не обязан, по своему усмотрению предоставить Клиенту другую дату и время для проведения запланированной встречи.

3.16. Исполнитель вправе отменить запланированную консультацию или разбор, если Клиент не внес полную оплату за 24 (Двадцать четыре) часа до даты консультации или разбора.

3.17. Если необходимость отмены или переноса встречи возникла по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязуется предупредить об этом Клиента, как только ему стало известно о такой необходимости, и предложить новые дату и время проведения встречи.

Приемка-передача услуг

3.18. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Клиента, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты проведения встречи, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки оказанных Услуг по качеству и объему.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;

4.1.2. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, касающуюся порядка оказания Услуг. Отсутствие обращений Клиента подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых Услугах;

4.1.3. Выносить на обсуждение с Исполнителем в ходе консультации, разбора или наставничества любую волнующую его проблему по тематике Услуг;

4.1.4. Осуществлять иные права, установленные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Оферты, стоимостью Услуг;

4.2.2. Посещать все встречи в рамках оказания Услуг лично, строго в назначенное время;

4.2.3 Самостоятельно определить и предоставить Исполнителю свои потребности, запросы, жалобы, ограничения (в том числе ограничения медицинского характера), совместно с Исполнителем сформулировать цели проведения консультации, разбора или наставничества;

4.2.4. Сотрудничать с Исполнителем в процессе оказания Услуг. Под этим подразумевается, что Клиент будет прилагать необходимые усилия со своей стороны. Активное участие во время консультации, разбора или наставничества — важное условие, поскольку без этого результат оказания Услуг, вероятно, не сможет быть удовлетворительным.

4.2.5. Сообщать об имеющихся заболеваниях до начала оказания Услуг. Если Клиент не сообщил об этом Исполнителю, то ответственность за состояние здоровья и достижение желаемого результата лежит исключительно на Клиенте;

4.2.6. Общаться с Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно, соблюдать принятые нормы этики, морали и нравственности, находится в состоянии, исключающим воздействие алкогольных и наркотических средств;

4.2.7. Незамедлительно информировать Исполнителя о новых обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание Услуг или воспрепятствовать их надлежащему оказанию, в том числе связанных с изменением состояния здоровья;

4.2.8. Незамедлительно сообщать Исполнителю, если в процессе проведения встречи Клиент почувствует любой психологический или физический дискомфорт;

4.2.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае изменения контактных данных;

4.2.10. Для получения Услуг в онлайн-формате самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера или мобильного телефона таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться техническими сервисами и возможностями, которые используются в ходе оказания Услуг;

4.2.11. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору;

4.2.12. Своевременно получать сообщения, направленные Исполнителем в любые мессенджеры, включая Telegram, WhatsApp;

4.2.13. Не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа предупреждать Исполнителя о необходимости переноса даты и/или времени запланированной консультации, разбора или встречи в рамках наставничества с указанием документально подтвержденной уважительной причины;

4.2.14. Использовать всю полученную в ходе консультаций, разборов или наставничества информацию только для личных нужд, не для консультирования других лиц;

4.2.15. Клиент не вправе создавать копии объектов интеллектуальной собственности, любых материалов Исполнителя, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, создавать производные и аналогичные материалы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом незаконно использовать частично или полностью материалы Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. По своему усмотрению корректировать содержание и форму оказания Услуг, руководствуясь потребностями и целями Клиента;

4.3.2. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушение Клиентом сроков или иных условий оплаты Услуг;
- неуважительное отношение Клиента к Исполнителю, некорректное или нецензурное общение;
- выяснилось, что Клиент не достиг возраста 18-ти лет;
- Клиент имеет медицинские противопоказания или иные ограничения для получения консультаций в сфере интимного здоровья, сексуальных практик;
- Клиент при взаимодействии с Исполнителем нарушает общепринятые нормы морали, нравственности, этики, а также нормы права;
- Клиент посещает встречи в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- Клиент не соблюдает обязанности по настоящему Договору, не выполняет рекомендации Исполнителя без объяснения причин отказа и без работы с сопротивлением и подбором альтернативных вариантов.

4.3.3. Размещать отзывы Клиента об услугах в сети Интернет;

4.3.4. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Оказать Услуги качественно, преследуя цель максимальной эффективности для Клиента. При этом Исполнитель не гарантирует соответствие содержания и наполнения Услуг внутренним субъективным ожиданиям Клиента;

4.4.2. Обеспечить соблюдение конфиденциальности всей информации, предоставляемой Клиентом в ходе оказания Услуг, а также надлежащую обработку и защиту персональных данных Клиента;

4.4.3. Проявлять уважение к Клиенту, создать комфортные условия для взаимодействия в рамках оказания Услуг.

5. Стоимость и порядок оплаты оказываемых Услуг

5.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не предусмотрен в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

5.2. Актуальная стоимость Услуг доводится до сведения Клиента посредством мессенджера и/или звонка и различается в зависимости от выбранного пакета Услуг.

5.3. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке. Такие изменения не распространяются на те услуги, за которые Клиент уже внес оплату.

5.4. Оплата Услуг производится на условиях 100% предоплаты, либо в рассрочку, которая предоставляется Клиенту банком-партнером, либо на условиях внесения предоплаты и оставшейся части оплаты в сроки, установленные Исполнителем. Прерывание рассроченных платежей со стороны Клиента до момента полной оплаты стоимости Услуг ведет к прекращению предоставления Услуг до момента восстановления рассроченных платежей.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Клиенту рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Клиенту рассрочки.

5.6. При осуществлении оплаты Клиент обязан следовать платежным инструкциям Исполнителя по порядку и способам оплаты.

5.7. Обязательства Клиента по полной оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления полной суммы (100%) денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и различные скидки на стоимость оказываемых Услуг по своему усмотрению.

5.9. Оплата Услуг за Клиента может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Клиента должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента. Клиент обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему Договору производится за Клиента и по его поручению.

6. Ответственность и ограничение ответственности

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за невыполнение Клиентом рекомендаций Исполнителя и непосещение консультаций, разборов или встреч в рамках наставничества в установленные сроки по вине Клиента. Исполнитель не возвращает Клиенту уплаченные денежные средства в данном случае.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента. Исполнитель не возвращает Клиенту уплаченные денежные средства в данном случае.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за достижение Клиентом желаемого результата, не дает гарантий, так как это зависит от индивидуальных особенностей и личных действий и качеств Клиента.

6.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Клиента.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Клиента. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно и/или не в согласованном объеме.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за качество и последствия оказанных Клиенту Услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя имеющиеся медицинские противопоказания, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного оказания Услуг.

6.8. Исполнитель не несет ответственность, если Клиент совершает вредящие своему здоровью действия.

6.9. Оказываемые по Договору Услуги не являются медицинскими Услугами, носят исключительно образовательный характер. Клиент самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и выполнение или невыполнение рекомендаций Исполнителя. При наличии ограничений и противопоказаний медицинского характера до применения полученных в ходе обучения навыков строго рекомендуется консультация лечащего врача.

6.10. Клиент самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и при необходимости консультируется со своим лечащим врачом в ходе исполнения Договора. Исполнитель не возвращает Клиенту стоимость Услуг, не компенсирует убытки и не несет иную ответственность в случае ухудшения состояния здоровья Клиента, поскольку все предоставляемые сведения и материалы носят исключительно образовательный и рекомендательный характер.

6.11. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

6.12. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиентом.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Исполнитель гарантирует конфиденциальность информации о Клиенте, полученной в ходе консультации, разбора или наставничества. Исполнитель вправе разгласить данную информацию только в следующих случаях:

- сохранение конфиденциальности противоречит законодательству Российской Федерации, в том числе уголовному;
- если это необходимо для защиты жизни и здоровья Клиента, Исполнителя или третьих лиц;
- сам Клиент дал разрешение на разглашение.

7.2. Обрабатывая персональные данные Клиента, Исполнитель исходит из необходимости предоставления надлежащих гарантий защиты основополагающих прав и свобод субъектов персональных данных, а также уважения достоинства личности, прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни.

7.3. Клиент дает Исполнителю свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Клиента, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием в целях заключения и исполнения настоящего Договора.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Клиента по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде и только на электронную почту Исполнителя по адресу: support@geishaschool.ru.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время. Изменения не распространяются на те Услуги, за которые Клиент уже внес полную или, если применимо, частичную оплату.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент.

9.3. Возврат уплаченных за консультацию или разбор денежных средств возможен только при условии отказа от проведения консультации или разбора не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до времени начала. После указанного срока фактические

расходы Исполнителя на бронирование времени консультации или разбора приравниваются к стоимости консультации или разбора.

9.4. В случае приобретения пакета консультаций или наставничества стоимость одной консультации или встречи в рамках наставничества рассчитывается по формуле: общая стоимость пакета/общая стоимость наставничества разделить на количество консультаций/встреч в рамках наставничества.

9.5. За проведенные консультации, разборы и встречи в рамках наставничества возврат денежных средств не осуществляется.

9.6. При наличии оснований для возврата денежные средства возвращаются за вычетом налогов, комиссий банковских и платежных систем, а также других фактически понесенных расходов Исполнителя на оказание Услуг (включая оплату аренды места проведения очной встречи). В случае оплаты Услуг посредством банковской рассрочки, которая оформлялась с помощью банков-партнеров, возврат производится за вычетом комиссии банка, которая была предоставлена как скидка от Исполнителя.

9.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- неуважительного отношения Клиента к Исполнителю, некорректного и нецензурного общения, иного неадекватного поведения;
- если выяснилось, что у Клиента имеются медицинские противопоказания или Клиент не достиг возраста 18-ти лет и не сообщил об этом Исполнителю;
- если Клиент посещает консультации, разборы или встречи в рамках наставничества в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- если Клиент не соблюдает обязанности по настоящему Договору, не выполняет рекомендации Исполнителя без объяснения причин;
- в случае нарушения положений законодательства Российской Федерации.

Расторжение происходит посредством уведомления Клиента в мессенджере, в котором осуществлялось бронирование Услуг. В данных случаях денежные средства, уплаченные Исполнителю за Услуги, возврату не подлежат.

9.8. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и только на электронную почту Исполнителя по адресу: support@geishaschool.ru.

9.9. К заявлению о возврате должны быть приложены данные документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

9.10. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу возврата денежных средств не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

9.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Клиента.

9.12. Денежные средства возвращаются на счет Клиента, с которого производилась оплата услуг, в срок от 5 (пяти) до 45 (сорока пяти) рабочих дней (в зависимости от банка Клиента) после принятия решения о возврате, если иные сроки не были согласованы Исполнителем с Клиентом.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Оферты Клиентом и действует до полного момента полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Стороны признают юридическую силу юридически значимых уведомлений (сообщений) и/или документов, направленных Исполнителем в адрес Клиента на любые телефонные номера и/или адреса электронной почты, заявленные последним как контакты для связи.

10.3. По всем вопросам, неурегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель Панкратова Ольга Владимировна

ИНН 772863292867

ОГРНИП 319774600040242

E-mail: support@geishaschool.ru

Тел.: + 7 (926) 605-61-14

Место оказания услуг: г. Москва

Расчетный счет 40802810600000936810 в Банк АО «Тинькофф Банк» (ИНН 7710140679, БИК 044525974, кор/счет 30101810145250000974, КПП 771301001)

Сведения об образовании и профессиональном стаже:

- Психолог, сексолог (Московский Институт Психоанализа, Проект интеграции теории и практики: психоаналитического и гештальт-подхода Парижской Школы Гештальта (EPG) и Международная Академия Сексологии)
- Расстановщик, арт-терапевт
- Член Ассоциации Сексологов
- Сертифицированный инструктор по развитию интимных мышц (Федерация Вумбилдинга-Римбилдинга-Имбилдинга им. В.Л. Мурановского)
- Секс-коуч
- Профессиональный тренер (Fachhochschule Osnabrueck, Германия и “Академия Тренингов”)
- Специалист по энергетическому массажу
- Разработчик более 40 авторских курсов, тренингов и мастер-классов
- Основатель международной школы Ольги Штерн “Алхимии Удовольствия”
- Владелец онлайн-школы обольщения и сексуальных техник “Гейша”
- Приглашенный эксперт телеканалов (1, НТВ, Пятница, МИР, ТНТ и пр.) гость COMEDY CLUB, радио (Romantika, Русское радио, радио Медиаметрикс и пр), журналов (COSMO, GLAMOUR, Домашний очаг и пр.)

- Проводит тренинги в России, Германии, Таиланде, в т.ч. на английском и немецком языках (2008 г. — наст.вр.)